

JOSÉ RAÚL GIL JIMÉNEZ

DESARROLLADOR DE SOFTWARE | SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1

Granada, España | +34 640 212 667 | raulgil98@gmail.com
github.com/raulgil2807 | linkedin.com/in/josé-raúl-gil-jiménez-068019123

PERFIL PROFESIONAL

Desarrollador de software y técnico de soporte nivel 1 con experiencia en resolución de incidencias en entornos productivos y desarrollo de aplicaciones full-stack. Trabajo con Java, Python, C#, .NET, TypeScript y tecnologías web, combinando diagnóstico técnico, atención al usuario y entrega de mejoras. Formación en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma y Sistemas Microinformáticos y Redes. Utilizo IA generativa como apoyo para analizar, documentar y acelerar tareas, con revisión técnica antes de aplicar cambios.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Lenguajes: Java 21, Python, C#, TypeScript, JavaScript, SQL

Backend y APIs: Spring Boot, .NET 7, REST, arquitectura por servicios, Maven

Frontend: React, Angular, Astro, Blazor, HTML5, CSS3, diseño responsive

Bases de datos: PostgreSQL, MySQL, Supabase, modelado relacional, migraciones Flyway

QA y testing: JUnit, Vitest, pruebas unitarias, validación de APIs, depuración

Cloud y herramientas: AWS (experiencia básica), Docker, Git, GitHub, CI/CD, Android Studio

Soporte e IA: Soporte N1, troubleshooting, gestión de incidencias, escalado, IA generativa aplicada al desarrollo

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Técnico de Soporte Nivel 1 y Desarrollador

Empresa confidencial | Sep 2025 - Actualidad | España

- Atiendo, diagnostico y doy seguimiento a incidencias de nivel 1 sobre sistemas en producción, priorizando el impacto en el usuario y escalando los casos que requieren intervención especializada.
- Desarrollo y mantengo funcionalidades con Java, Python y tecnologías frontend, participando en correcciones y mejoras evolutivas del producto.
- Reproduzco errores, valido soluciones y documento procedimientos para reducir tiempos de diagnóstico y facilitar la continuidad del servicio.
- Aplico IA generativa como asistencia para análisis técnico, propuestas de código y documentación, verificando manualmente la calidad y seguridad de los resultados.

Desarrollador Full-Stack

MADOC (Ejército de Tierra) | Mar 2025 - Jun 2025 | Granada, España

- Desarrollé y mantuve funcionalidades full-stack con C#, .NET 7, TypeScript, HTML y CSS, de acuerdo con requisitos funcionales.
- Participé en tareas de migración de datos e integración de sistemas, comprobando la consistencia de la información transferida.
- Colaboré en la mejora de aplicaciones internas y en la optimización de procesos de desarrollo.

Atención al Cliente y Operaciones de Almacén

Abonos Bolívar | Oct 2018 - Ene 2025 | Armilla, España

- Resolví consultas e incidencias habituales de clientes mediante atención directa y orientación sobre productos.
- Gestioné reposición y control de mercancía, manteniendo actualizado el inventario del almacén.

Técnico de Sistemas Informáticos y Redes

Horizontes Informática S.L. | Mar 2018 - Jun 2018 | Granada, España

- Instalé y configuré sistemas operativos, equipos informáticos y redes para clientes.
- Realicé diagnóstico, reparación y mantenimiento preventivo para asegurar la continuidad de los equipos.
- Documenté configuraciones básicas y comuniqué las soluciones al usuario de forma clara.

PROYECTOS SELECCIONADOS

PERA ERP

Proyecto principal en desarrollo | Proyecto técnico

- Desarrollo de un ERP horizontal multiempresa para pymes, con gateway de entrada y servicios para identidad, datos maestros, ventas, finanzas, operaciones, actividad y licencias.
- Tecnologías: Java 21, Spring Boot, Spring Cloud Gateway, React, TypeScript, PostgreSQL 17, Flyway, Maven, Docker Compose, OpenAPI, JUnit y Vitest.

<https://github.com/CODIGOAFRX/PERA>

Hucha del viaje

Proyecto personal | Proyecto técnico

- Miniaplicación web para registrar aportaciones a una hucha compartida, con autenticación, políticas RLS, triggers, función RPC y actualizaciones en tiempo real.
- Tecnologías: Astro, JavaScript, Supabase, PostgreSQL, autenticación y Realtime.

https://github.com/raulgil2807/hucha_viaje

Guff

Proyecto colaborativo en desarrollo | Proyecto técnico

- Aplicación móvil de red social para mascotas con perfiles, publicaciones, navegación y experiencia adaptada a iOS y Android.
- Tecnologías: React Native, Expo, TypeScript, React Navigation y almacenamiento local.

<https://github.com/Poempollo/Guff>

FORMACIÓN

Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma

MEDAC Nevada | Sep 2023 - Jun 2025 | Granada, España

Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes

I.E.S. Hermenegildo Lanz | Sep 2016 - Jun 2018 | Granada, España

IDIOMAS

Español: nativo | Inglés: nivel intermedio